

**[21 – B 214]**

**AT THE END OF SECOND SEMESTER – (CBCS PATTERN)**

**SKILL DEVELOPMENT COURSES ('A' GROUP)**

**BUSINESS COMMUNICATION**

**(COMMON FOR ALL DEGREE COURSES)**

**UG PROGRAM (4 YEARS HONORS)**

*(w.e.f. Admitted batch 2020-21)*

Time: 2 Hours

Max. Marks: 50

**SECTION A — (4 × 5 = 20 marks)**

Answer any FOUR questions, each question carries 5 marks.

1. What is the process of business communication?

వ్యాపార కమ్యూనికేషన్ ప్రక్రియ అనగానేమి?

2. What are the different types of business communication?

వ్యాపార కమ్యూనికేషన్ యొక్క వివిధ రకాలు ఏమిటి?

3. Write a short note on business vocabulary.

వ్యాపార పదజాలం పై ఒక లఘు వ్యాఖ్య వ్రాయండి.

4. What are the qualities of good writing?

మంచి రచన యొక్క లక్షణాలు ఏమిటి?

5. Write a brief note on agenda notes.

ఎజెండా నోట్స్ గురించి సంక్షిప్తంగా వ్రాయండి.

6. Explain different types of online communication.

వివిధ రకాల ఆన్‌లైన్ కమ్యూనికేషన్‌లను గురించి వివరించండి.

**2023**

7. What are the disadvantages of organisational hierarchy?

సంస్థాగత సోపానక్రమం యొక్క ప్రతికూలతలు ఏమిటి?

8. Why is it important to circulate the minutes of the meeting?

సమావేశం యొక్క మినిట్స్‌ను ప్రసారం చేయడంలో ప్రాధాన్యత ఏమిటి?

SECTION B — (3 × 10 = 30 marks)

Answer ALL the questions. Each question carries 10 marks.

9. (a) Explain organizational communication and its barriers.

సంస్థాగత కమ్యూనికేషన్ మరియు దాని అడ్డంకులను వివరించండి.

Or

(b) Define the term communication. Explain the importance of business communication.

కమ్యూనికేషన్ అనే పదాన్ని నిర్వచించండి. వ్యాపార కమ్యూనికేషన్ యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.

10. (a) Explain different categories, methods and formats in business communication.

వ్యాపార కమ్యూనికేషన్‌లో వివిధ వర్గీకరణలు, పద్ధతులు మరియు సమూహాలను వివరించండి.

Or

(b) Explain various types of business communication.

వివిధ రకాల వ్యాపార కమ్యూనికేషన్లను గురించి వివరించండి.

11. (a) What are the different methods used for effective presentation of communication?

కమ్యూనికేషన్ యొక్క సమర్థవంతమైన ప్రదర్శన కోసం ఉపయోగించే వివిధ పద్ధతులు ఏమిటి?

Or

(b) State and explain the contents of minutes of Annual business meeting.

వార్షిక వ్యాపార సమావేశం యొక్క మినిట్స్ విషయాలను పేర్కొని వాటి గురించి వివరించండి.